

EMPRESA TECNOLÓGICA TONERS CIA. LTDA.

POLITICAS DE GARANTIA

Aplican a: Computadores ensamblados y anexos

OBJETO DE LA PRESENTE GARANTIA

Son objeto de la presente garantía la calidad e idoneidad de los Computadores ensamblados por EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., en consecuencia EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., responderá, en la forma que se indica a continuación, por cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento del Equipo que sea imputable a la imperfección o deficiencia de los materiales o en la mano de obra utilizada en el ensamblaje del equipo.

Esta garantía cubre exclusivamente aquellas partes, equipos o subensambles que hayan sido instalados por nosotros. La presente garantía no cubre ni es extensiva a equipos adicionales tales como discos duros, tarjetas diversas, equipo periférico, o cualquier otro que haya sido adicionado al Equipo por el usuario. En el evento que dichas partes, equipos o ensambles adicionales hayan sido vendidos por EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., éstos estarán sujetos a sus propias condiciones de garantía en forma independiente de la presente garantía. La presente garantía no cubre ni es extensiva a accesorios tales como batería, fundas y otros. EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., no responderá por desconfiguraciones externas por software, ni tampoco por sobre-voltajes en la línea de conexión eléctrica (Ej. Daños en sectores del disco duro por frecuentes cortes de energía, daños en fuentes de poder por la misma causa).

Durante el término de vigencia de la presente garantía, EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., reparará o, en caso de que a juicio de EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., no sea posible o conveniente la reparación cambiará el Equipo; adicionalmente EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., suministrará, durante el mismo término y para efecto del cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la presente garantía, los repuestos (partes y componentes) que sean necesarios para la reparación del Equipo. Los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía, incluyendo los de reparación o reposición de equipos y suministros de repuestos serán de cargo de EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA. El pago del transporte del Equipo a nuestras oficinas y desde nuestras oficinas al lugar del cliente, se hará por parte del mismo cliente.

Para productos con garantía mayor a un año, deben tramitarse directamente con el fabricante, entendiéndose a EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA como intermediario de las marcas que comercializa, en el caso de Intel con su código IPI, de no disponer, puede solicitar a nuestra empresa este servicio cubriendo el cliente los gastos de envío y retorno que se generen.

SERVICIOS AUTORIZADOS:

En el caso de los productos Toshiba, HP, Lexmark, Sony y demás marcas que tengan sus centros de servicio autorizado en diferentes ciudades del país, el cliente deberá hacer válida la garantía internacional de la marca en referencia, porque los proveedores de esas marcas no cubren las garantías directamente en el exterior.

Garantías de productos HP el fabricante dispone del Call Center 1-800-999-119 y solicitar el marcado de este número 1-800-711-288-4.

TERMINO DE VIGENCIA DE LA GARANTIA

El término de vigencia de la presente garantía se indica a continuación:

- a) La garantía e idoneidad de los equipos / partes no mencionados en los literales b, c, d, e, f, g, h, i y j siguientes será de tres (3) meses contados a partir de la fecha de adquisición del equipo como nuevo por el primer adquiriente del Equipo.
- b) Los únicas partes y piezas como son los Procesadores y Placas base en la marca INTEL gozaran de treinta y seis (36) meses de garantía, Procesadores y Placas base de otras marcas será de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de adquisición del equipo como nuevo por el primer adquiriente del Equipo.
- c) La garantía de calidad e idoneidad de los Monitores en LG y Samsung será de treinta y seis (36) meses, Monitores en otras marcas será de doce (12) meses, contados a partir de la fecha de adquisición del Monitor o del Equipo que incluya el Monitor, como nuevo por su primer adquiriente.
- d) La garantía en impresoras inkjet, matriciales, laser, multifuncionales o solamente equipos de impresión en cualquier marca se otorga el tiempo de doce (12) meses, siempre que los consumibles (cartuchos, cintas, toners, etc) no hayan sido recargados, sustituidos por marcas compatibles o implementados equipos anexos que no esté permitido dentro las políticas del fabricante.
- e) La garantía de calidad e idoneidad de cada uno de los siguientes componentes: DVD-writer, Discos Duros, Memoria RAM, Tarjetas de Video, Tarjetas de TV, Regulador de Voltaje y UPS, Proyector, será

de doce (12) meses contados a partir de la fecha de adquisición del componente o del Equipo que contenga el componente, como nuevo por su primer adquiriente.

- f) Las fuentes de poder, accesorios tales como forros, mouse pad, filtros, además teclados, mouse, parlantes, pen drives, memorias en sus diversos tipos (no incluye memoria RAM), controles remotos, hub USB, lectores internos y externos de memorias, cargadores de corriente y cablería en general, NO tienen garantía.
- g) Las mesas para computador y sillas tienen que ser revisadas por el cliente al momento de su compra, NO tienen garantía.
- h) El Software no tiene garantía esto incluye, virus informático, desconfiguración de software.
- i) En computadores portátiles, siempre y cuando no se haya realizado algún tipo de variación en su configuración original en software y hardware sin expreso consentimiento de EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., tienen el tiempo de garantía de doce (12) meses, al igual que computadores portátiles remanufacturados tienen el tiempo de garantía de seis (6) meses, a partir de la fecha de adquisición del equipo como nuevo por el primer adquiriente del Equipo.
- j) Los consumibles para impresoras o insumos como los toner, las cintas y los cartuchos que provengan de fabricantes OEM ("originales"), con algún defecto de fabricación, si el fabricante tiene centros autorizados en Ecuador, el cliente deberá de tramitar directamente la garantía llamando a los centros autorizados, EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., podrá o no intervenir para ayudarle al cliente en este proceso. Si el fabricante no tiene un centro autorizado en Ecuador, EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., intervendrá con el proveedor para solucionar la garantía y el cliente se sujetara al tiempo que el proveedor estime conveniente para solucionar el problema. El tiempo de garantía en HP cartuchos y toners es de 1 año, en cartuchos y toners SAMSUNG 6 meses, En cartuchos y toners LEXMARK 1 año, en cartuchos y toners EPSON 1 año, contados a partir de la fecha de adquisición del producto como nuevo por el primer adquiriente del consumible.

En caso de que el equipo cambie de propietario durante el plazo de vigencia de esta garantía, el adquiriente gozará de la garantía durante el tiempo que falte para su vencimiento.

CONDICIONES Y FORMAS DE HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Para hacer efectiva la presente garantía se exigirá únicamente el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- a) La presentación del Equipo defectuoso en el Centro de Servicio Técnico de EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., ubicado en la ciudad de Loja, Calle Sucre 10-99 y Azuay.
- b) La presentación junto con el equipo, de la presente declaración de garantía.
- c) La presentación, junto con el equipo de la factura original de compra del equipo.
- d) La indicación precisa de las manifestaciones del eventual defecto en la calidad o idoneidad del Equipo.

La garantía se hará efectiva dentro del tiempo que estime el proveedor y/o fabricante de la parte, pieza o producto defectuoso, en que se dé cumplimiento a todas las condiciones arriba indicadas. EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA. se reserva el derecho de prorrogar el plazo antes mencionado mediante la simple indicación de tal circunstancia, por cualquier medio, al propietario del Equipo en las siguientes circunstancias: (i) cuando por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como el cese de actividades de su personal técnico, le sea imposible efectuar la reparación o el cambio dentro de dicho término, (ii) cuando, por eventuales restricciones a las importaciones en Ecuador, no haya acceso a los repuestos o Equipos, (iii) cuando por ausencia de inventarios de partes o Equipos sea necesario importarlos a Ecuador y (iv) en las demás circunstancias en que sea aconsejable o conveniente, a juicio de EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA.

EXCLUSIONES

La presente garantía no será válida en los siguientes eventos:

- a) Cuando la reclamación se presente con posteridad al vencimiento del término de vigencia de la garantía.
- b) Cuando la avería o daño sea consecuencia del mal uso o de falta de observación de las instrucciones de operación explicadas al momento de la entrega del equipo.
- c) Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro de Servicio Técnico de nuestra empresa anexo a esta declaración de garantía.
- d) Cuando el Equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos tales como agua, ácidos, fuego, altas temperaturas, intemperie o cualquier otro similar o análogo.
- e) Cuando el Equipo y/o su conformación original hayan sido alterados.
- f) Cuando los sellos o etiquetas de seguridad se hayan levantado sin motivo alguno y no se haya informado a EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA., además de presentar números de series, SELLOS DE GARANTÍAS alterados, mutilados o rotos.

- g) Productos cuyo precio sea menor a \$10 USD, a menos que el producto esté especificado en el detalle anterior.
- h) Cuando el producto o algún componente del mismo se encuentre quemado. [fuente de poder, board, disco duro, lector de CD y/o DVD, memorias, procesador, etc]
- i) Falta de pago en alguna de las cuotas o servicios prestados por EMPRESA TECNOLOGICA TONERS CIA. LTDA.